

# 個人情報保護方針

制定 2024年7月1日  
八千代ソリューションズ株式会社

当社は、個人情報を適切に管理することを社会的な責務であると認識し、「個人情報の保護に関する法律」（以下「個人情報保護法」といいます。）その他の法令・規範等を順守すると共に、個人情報保護に関する方針を次のとおり定め、役員・社員が細心の注意をもって個人情報の管理を行うよう周知徹底を図り、個人情報の保護に努めます。

## 1. 個人情報の収集と利用

当社は、利用目的を明確にし、適法かつ公正な方法をもって個人情報を取得し、利用目的の範囲内で適正に個人情報を利用します。

## 2. 当社の名称・住所・代表者の氏名

当社の名称：八千代ソリューションズ株式会社

住所：〒111-8648 東京都台東区浅草橋5-20-8

代表者の氏名：代表取締役社長 水野高志

## 3. 関係法令・ガイドライン等の遵守

当社は、個人情報保護法その他の法令及び個人情報保護委員会が定めるガイドライン等を順守して、個人データの適正な取扱いを行います。

## 4. 個人情報の利用目的

当社が取得した個人情報は、当社の定款第2条（※）の目的達成に必要な範囲内において利用いたします。具体的な利用目的は以下の通りです。

当社は、個人情報を、ご本人の同意がある場合又は法令により認められる場合を除き、その他の目的には利用しません。なお、個人情報の利用目的については、本方針以外に個別に公表又は通知することがあります。

- ① サービスの申込受付、申込者のご本人確認、利用料金の計算等および審査のため
- ② サービスの利用に伴うお客様への連絡およびお客様からの問合せ対応のため
- ③ サービスに関するアップデート情報、イベント・キャンペーン情報および規約変更等の周知のため
- ④ サービスの提供、維持、保護および改善のため
- ⑤ サービスの規約に違反する行為および本サービスの安全な運営維持に必要な不正アクセス等の防止対策・対応措置のため
- ⑥ 今後のサービスに関する改善、企画、立案又は実施のため
- ⑦ 当社又は第三者の広告の配信等（本サービスに関するキャンペーンのご案内、本サービスに関するメールマガジン・ダイレクトメール・お知らせ・広告等の情報提供、広告配信事業者を利用した行動ターゲティング広告の配信）のため
- ⑧ サービスの利用に関する統計データを作成するため
- ⑨ サービスに関するマーケティング等（アンケート調査・モニター調査等の実施、お客様の趣向等の把握のための当社が取得した属性情報・行動履歴等の分析）に利用

するため

⑩本ポリシー記載の方法による、第三者に対する提供

※当社の定款第2条の目的

1. データのマネジメントに関する企画、設計、開発、販売、保守、運用およびコンサルティングに関する事業
2. コンピュータシステムの企画、設計、開発、販売、保守、運用及びコンサルティングに関する事業
3. インターネット関連サービスの企画、設計、開発、販売、保守、運用及びコンサルティングに関する事業
4. 電子商取引に関する企画、設計、開発、販売、保守、運用及びコンサルティングに関する事業
5. 情報処理システム、ネットワーク関連システム、セキュリティ対策システム、データベースシステムその他各種システムの設計、開発、保守、運用及びコンサルティングに関する事業
6. 電気通信事業
7. 労働者派遣事業
8. その他前各号に附帯又は関連する一切の業務

また、当社は、当社の親会社における以上の各事項に関連する業務のためにも、個人情報を取得及び利用いたします。

#### 5. 個人情報の第三者提供

当社は、本人の同意がある場合又は法令により認められる場合を除き、個人データを第三者に提供しません。

#### 6. 個人情報の共同利用

当社は、個人データを以下のとおり共同利用します。

##### (1) 個人データの項目

###### ①本人確認に関する情報

・氏名、住所、郵便番号、性別、生年月日、電話番号、メールアドレス等

###### ②取引に関する情報

・取引内容及び利用履歴に関する情報等

###### ③サービスの提案・紹介・申込・利用等に際して取得する情報

###### ④その他の情報

・当社へのお問い合わせ・ご連絡等に関する情報等

##### (2) 共同利用者の範囲

・八千代エンジニアリング株式会社（当社親会社）

##### (3) 利用目的

・[こちら](#)をご確認ください。

##### (4) 個人データの管理について責任を有する会社の名称・住所・代表者

・八千代ソリューションズ株式会社

・〒111-8648 東京都台東区浅草橋5-20-8

・代表取締役社長 水野高志

## 7. 安全管理措置に関する事項

当社は、その取り扱う個人データについて、漏えい、滅失又は毀損等の防止等、その管理のために必要かつ適切な安全管理措置を講じます。また、個人データを取り扱う従業員及び委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

個人データの安全管理措置に関しては、別途社内ルール等において具体的に定めていますが、その内容は主として以下のとおりです。

### (1) 基本方針の策定

- 個人データの適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「安全管理措置に関する事項」、「質問及び苦情処理の窓口」等について本方針を策定しています。

### (2) 個人データの取扱いに係る規律の整備

- 個人データを取り扱うにあたって、その取扱方法、責任者・担当者及びその任務等について、個人データの取扱いに係る規律を整備しています。

### (3) 組織的安全管理措置

- 個人データの取扱いに関する事務取扱責任者を設置する等、安全管理措置を講ずるための組織体制を整備するとともに、個人データを取り扱う従業員、その役割及び当該従業員が取り扱う個人データの範囲を明確化し、個人情報保護法等に違反していることを把握した場合の事務取扱責任者への報告体制を整備しています。
- 個人データの取扱状況について、定期的に点検を実施するとともに、監査責任者を設置して、監査を実施しています。

### (4) 人的安全管理措置

- 個人データの取扱いに関する留意事項について、従業員に定期的な研修を実施しています。
- 個人データについての秘密保持に関する事項を就業規則に記載しています。

### (5) 物理的安全管理措置

- 個人データを取り扱う区域について、施錠管理、従業員の入退室管理を行うとともに、権限を有しない者による個人データの閲覧等の防止措置を講じています。
- 個人データを取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための管理を行うとともに、当該個人データを伝達する場合、漏えい等の防止措置を講じています。

### (6) 技術的安全管理措置

- 個人情報データベース等を取り扱うことのできる情報システム及び機器を限定するとともに、当該情報システム及び機器を使用できる従業員を限定しています。
- 個人データを取り扱う情報システム及び機器を外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

### (7) 外的環境の把握

- 個人データを取り扱っている国における個人情報保護制度が、日本の個人情報保護法を下回る規制である場合、取扱いを委託している委託先事業者との間の委託契約において秘密保持義務を義務付けることとする等、現地法制を把握した上で安全管理措置を実施しています。

## 8. 保有個人データの開示請求等

当社は、保有個人データ（当社の保有する個人データのうち当社が開示等の権限を有するもの）の開示・訂正等・利用停止・消去等のご要望があったときは、所定の手続きでご本人様であることを確認の上、対応しますので、本方針「11.」の問い合わせ窓口までご連絡ください。

なお、開示のご請求については、原則として、郵送の方法によることとし、一定の手数料（1件あたり1,000円）をいただきます。

## 9. 仮名加工情報の取り扱い

### (1) 仮名加工情報の作成

- ・ 当社は、仮名加工情報（法令に定める措置を講じて他の情報と照合しない限り特定の個人を識別することができないように個人情報を加工して得られる個人に関する情報）を作成する場合には、以下の対応を行います。

- ① 法令で定める基準に従って、適正な加工を施すこと
- ② 仮名加工情報及び当該仮名加工情報に係る削除情報等を取得したときは、削除情報等に関する情報の漏えいを防止するために安全管理措置を講じること
- ③ 作成の元となった個人情報の本人を識別するための行為をしないこと
- ④ 仮名加工情報の利用目的を公表すること

### (2) 仮名加工情報の提供

- ・ 当社は、法令に基づく場合のほか、仮名加工情報（個人情報に該当するものを除きます。）を第三者に提供しません。

### (3) 仮名加工情報の利用目的の公表

- ・ 当社で作成する仮名加工情報の利用目的については、[こちら/4.個人情報の利用目的]をご覧ください。

## 10. 匿名加工情報の取り扱い

### (1) 匿名加工情報の作成

- ・ 当社は、匿名加工情報（法令に定める措置を講じて特定の個人を識別することができないように個人情報を加工して得られる個人に関する情報であって、当該個人情報を復元することができないようにしたもの）を作成する場合には、以下の対応を行います。

- ① 法令で定める基準に従って、適正な加工を施すこと
- ② 法令で定める基準に従って、削除した情報や加工の方法に関する情報の漏えいを防止するために安全管理措置を講じること
- ③ 作成した匿名加工情報に含まれる情報の項目を公表すること
- ④ 作成の元となった個人情報の本人を識別するための行為をしないこと

### (2) 匿名加工情報の提供

- ・ 当社は、匿名加工情報を第三者に提供する場合には、提供しようとする匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目と提供の方法を公表するとともに、提供先となる第三者に対して、提供する情報が匿名加工情報であることを明示します。

### (3) 匿名加工情報の項目等の公表

当社で作成する匿名加工情報に含まれる情報の項目、第三者に提供する匿名加工情報に含まれる情報の項目と提供の方法については、こちらをご覧ください。

11. 質問及び苦情処理の窓口

当社における保有個人データの取扱いに関するご質問や苦情、第8項に定める開示請求等に関するご連絡窓口は以下のとおりです。

八千代ソリューションズ株式会社

問い合わせ窓口は[こちら](#)

制定日 2024年7月1日

以上