

# MENTENAプライバシーポリシー

八千代ソリューションズ株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社が提供するMENTENAサービス（以下「本サービス」といいます。）における、本サービス利用者（以下「利用者」といいます。）の個人情報（以下「個人情報」といいます。）の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定めます。なお、当社は、本ポリシーに定めのない事項については、当社の個人情報保護方針 [\(こちら\)](#) に従って、個人情報を取り扱います。

## 1. 個人情報の利用目的

(1) 当社は、本サービスに関連して、利用者から提供を受けた個人情報を、以下の利用目的の範囲内で利用します。

- ① 本サービスの申込受付、申込者のご本人確認、利用料金の計算等および審査のため
- ② 本サービスの利用に伴うお客様への連絡およびお客様からの問合せ対応のため
- ③ 本サービスに関するアップデート情報、イベント・キャンペーン情報および規約変更等の周知のため
- ④ 本サービスの提供、維持、保護および改善のため
- ⑤ 本サービスの規約に違反する行為および本サービスの安全な運営維持に必要な不正アクセス等の防止対策・対応措置のため
- ⑥ 今後の本サービスに関する改善、企画、立案又は実施のため
- ⑦ 当社又は第三者の広告の配信等（本サービスに関するキャンペーンのご案内、本サービスに関するメールマガジン・ダイレクトメール・お知らせ・広告等の情報提供、広告配信事業者を利用した行動ターゲティング広告の配信）のため
- ⑧ 本サービスの利用に関する統計データを作成するため
- ⑨ 本サービスに関するマーケティング等（アンケート調査・モニター調査等の実施、お客様の趣向等の把握のための当社が取得した属性情報・行動履歴等の分析）に利用するため

(2) 当社は、利用者の同意がある場合又は法令等で認められる場合には、上記(1)の利用目的以外の目的のために個人情報を取り扱うことがあります。

## 2. 個人情報の第三者提供等

(1) 当社は、利用者の同意がある場合又は法令により認められる場合を除き、個人データを第三者に提供しません。

(2) 当社は、利用目的の達成に必要な範囲内で、個人情報の取扱いの全部又は一部を委託するにあたり、第三者による当該業務の実施のため、個人情報を委託先に提供することがあります。この場合、当社は、個人情報を適正に取り扱うと認めた事業者等を選定し、委託契約において、安全管理措置、秘密保持、再委託の条件その他の個人情報の適正な取扱いに必要な事項を定め、適切に委託先を監督します。

## 3. Cookie等の識別子に紐付けされた情報の取得・利用・提供

Cookie（クッキー）とは、ウェブサイト閲覧した際に、ウェブサイトから送信されたウェブブラウザに保存されるテキスト形式の情報のことです。また、ウェブビーコンとは、ウェブページや電子メールに小さな画像を埋め込むことによって、利用者がそのページやメールを閲覧した際に情報を送信する仕組みです。当社は、Cookie、ウェブビーコン又はそれに類似する技術（以下、「Cookie等」といいます。）を利用して、以下の目的で、利用者の情報を保存・利用することがあります。

当社は、Cookie等に保存された識別子を以下の広告配信サービス会社に提供して、広告配信のために利用しています。

また、当社は、利用者の同意を得た上で、第三者が運営するデータ・マネジメント・プラットフォームからCookie等により収集されたウェブの閲覧履歴及びその分析結果を取得し、これ

を利用者の個人データと結び付けた上で、広告配信等の目的で利用することがあります。

なお、利用者は、設定を変更して、Cookie等の機能を無効にすることができますが、その場合、本サービスの全部又は一部が利用できなくなることがあります。当社が管理する本サービス以外のサービスについては、当該外部事業者のプライバシーポリシー等をご確認ください。

#### **4. 安全管理措置、保有個人データの開示請求等**

- (1) 当社が個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止その他個人データの適切な管理のために講じる措置については、当社の個人情報保護方針「7.」をご覧ください。
- (2) 当社に対する保有個人データの開示・訂正等・利用停止・消去等のご要望、並びに、当社における保有個人データの取扱いに関するご質問や苦情については、当社の個人情報保護方針「8.」及び「11.」をご確認ください。なお、本サービスに関する連絡窓口は以下のとおりです。

八千代ソリューションズ株式会社 MENTENA事務局  
下記問い合わせフォームからお問い合わせください。  
<https://yachiyo-sol.com/>

以上